



# Baromètre de l'accès aux soins handifaction

## La Réunion

sur 700 réponses

Questionnaires  
Du 1 janvier 2020  
au 30 juillet 2022

Édité le 29 août 2022



Application disponible  
sur smartphones  
iPhone et Android

Une initiative de l'association

**Handidactique**



**l'Assurance  
Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun



### Actualité nationale du deuxième trimestre 2022

#### → Introduction

Le deuxième trimestre de cette année 2022 voit à nouveau notre nombre de répondants fortement augmenter, grâce à une campagne de communication de la **Caisse Nationale d'Assurance Maladie** qui nous a permis de nous faire connaître auprès de plus de 900 000 assuré(e)s. Nous avons ainsi recueilli **29 444 réponses** au questionnaire entre le 1<sup>er</sup> avril et le 30 juin 2022, contre **2 329** au trimestre précédent. Avec **61 %** de répondants contribuant **pour la première fois** au baromètre, nous sommes heureux de bénéficier à nouveau d'un tel volume de réponses, qui nous permet de porter toujours plus fidèlement la parole des personnes vivant avec un handicap. Par ailleurs, nous sommes très heureux de constater que nous avons obtenu le ressenti de plus de **650 personnes de moins de 18 ans**, qui n'étaient pas du tout représentées dans la première campagne de communication de juillet 2021, grâce à un ciblage visant les parents s'occupant de leur enfant vivant avec un handicap.

Néanmoins, les biais des profils des répondants que nous avons constatés sur la précédente campagne de communication sont toujours présents. En effet, les personnes vivant avec un handicap de **moins de 18 ans** restent toujours sous-représentées, et nous comptons toujours une part très importante de personnes vivant avec une **maladie invalidante**, une part trop faible des personnes vivant avec des **troubles autistiques, intellectuels et cognitifs** ainsi que des personnes **vivant en établissement ou accompagnées par le secteur médico-social**.

Nous espérons toujours pouvoir compter sur votre soutien dans nos efforts de communication autour du baromètre, en tant que répondant vivant avec un handicap comme en tant que professionnel du soin.

#### → Analyse des résultats

La première chose que nous pouvons noter ce trimestre est l'**amélioration de l'accès aux soins**, avec une part de personnes soignées qui augmente de 4 points pour atteindre **22 %** (soit 24 069 réponses). Parmi les **18 %** restants (5 375 réponses), la situation reste stable avec **10 %** qui ont dû abandonner leur recherche **faute d'avoir pu trouver un soignant**, **4 %** qui ont abandonné leur soin **après avoir subi un ou plusieurs refus**, et **5 %** qui cherchent toujours activement un **autre moyen d'accès au soin**.

Parmi ces **personnes soignées**, les lieux de soin privilégiés restent les **médecins généralistes** (à **27 %**, en hausse de 5 points), les **médecins spécialistes** (à **26 %**, en baisse de 1 point) et les **services hospitaliers** (à **25 %** en hausse de 4 points). La demande de soin aux **urgences** reste stable, à **3 %**.

Le **besoin d'accompagnement** se réduit (à **33 %**, en baisse de 3 points), et on constate qu'il est davantage à la charge de la **famille** (à **65 %**, en hausse de 8 points), ce qui s'explique par le ciblage de notre dernière campagne de communication, comme expliqué ci-dessus.

Le taux de **réponses obtenues** aux questions posées s'améliore (à **88 %**, en hausse de 2 points), tout comme le taux de **prise en compte de la douleur** (à **75 %**, en hausse de 2 points).

A l'hôpital, on constate une augmentation de la part des personnes soignées **d'abord aux urgences puis dans les services hospitaliers** (à **19 %**, en hausse de 10 points), et non plus directement et **uniquement dans les services** (à **73 %**, en baisse de 10 points).

Les **refus de soin** par les **médecins spécialistes** augmentent de façon importante (à **32 %**, en hausse de 14 points), lorsque ceux dans les **services hospitaliers** baissent (à **19 %**, en baisse de 6 points). Le motif principal est un **délai d'attente supérieur à 6 mois**, dont la part est en forte augmentation (à **30 %**, en augmentation de 9 points).

Parmi les **personnes non soignées**, on observe une stabilité de la **part des soins liés au handicap** (à **18 %**) et **pour une maladie connue** (à **12 %**) qui sont toujours les deux premiers **types de soins abandonnés**, ainsi qu'une hausse de **soins abandonnés du fait de refus de la part de soignants** (à **43 %**, en hausse de 4 points). On remarque néanmoins une baisse importante du motif d'abandon « **plus envie de se soigner car trop difficile** » (à **25 %**, en baisse de 7 points).

On notera enfin pour la demande de soin chez les **médecins spécialistes** des résultats similaires, mais dans des proportions différentes du trimestre précédent, avec des consultations effectuées et refusées qui concernent principalement les soins de **kinésithérapie** (à **30 %**, en baisse de 8 points, et refus à **15 %**, en hausse de 3 points) et les soins de **psychiatrie** ou de **psychologie** (à **19 %**, en hausse de 4 points, et refus à **9 %**, stable).

### → Nouvelles questions






















Depuis le 1<sup>er</sup> juillet, nous recueillons deux nouvelles informations qui nous ont été demandées par nos partenaires et par les personnes vivant avec un handicap. La première concerne la **zone d'habitation**, a proximité immédiate ou pas d'une ville. Cela nous permettra de mettre en perspective la situation géographique d'une personne avec son accès aux soins (puisque pour des raisons de confidentialité, nous ne demandons que le département, nous étions limités dans la finesse de nos analyses).

La deuxième concerne « **Mon Espace Santé** », qui est l'outil numérique de suivi de santé déployé par la Caisse nationale de l'assurance maladie depuis cette année. Cela nous permettra de connaître le niveau de connaissance et d'adoption de cette plateforme par les personnes vivant avec un handicap.

### → Conclusion

La prochaine publication de nos résultats se fera en **octobre 2022**. En attendant, nous vous donnons rendez-vous sur notre site [handifaction.fr](http://handifaction.fr) et notre [application mobile](#) pour suivre toute notre actualité. **Nous remercions l'ensemble de nos répondants. Leur participation active permet de mettre en lumière les besoins qui sont les leurs afin d'améliorer leur accès aux soins.**

## Table des matières

 Actualité nationale du deuxième trimestre 2022 ..... 2	 Types de soin effectués par les personnes soignées ..... 15
 Table des matières ..... 4	 Déroulement du soin ..... 16
 Plan de réponse au questionnaire ..... 5	 Satisfaction de l'accueil et des soins ..... 17
 Vue générale de l'accès aux soins ..... 6	 Profil des personnes soignées à l'hôpital ..... 18
 Taux de personnes soignées, par département ..... 7	 Parcours de soin à l'hôpital ..... 19
 Profils des répondants ..... 8	 Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux ..... 20
 Répondants ayant subi un refus de soin ..... 9	 Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant ..... 21
 Fréquentation et Refus en lieux de soin ..... 10	 Vaccination contre la Covid-19 (France entière) ..... 22
 Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin ..... 11	 Synthèse des régions ..... 23
 Répondants ayant abandonné leur soin ..... 12	
 Parcours de soin selon le lieu ..... 13	
 Lieux de soin fréquentés par les personnes soignées ..... 14	

#### Indications :



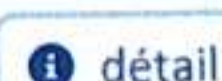
p. 21

Ce symbole vous indique une information concernant laquelle nous apportons un regard plus détaillé à la page indiquée.



Infos p. 2

Ce symbole vous indique une donnée susceptible d'avoir été influencée par les particularités de notre effectif, comme décrit en page 2.



détail

Ce symbole vous donne une indication de lecture pour la donnée concernée.

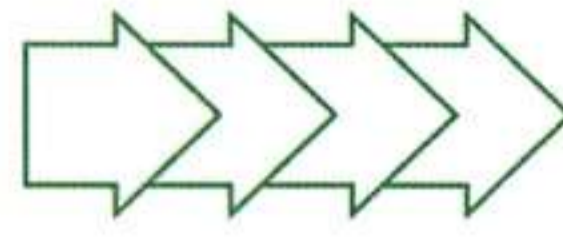
*En raison des arrondis au nombre entier, la somme des pourcentages peut ne pas être égale à 100 %.*

**Plan de réponse au questionnaire**



Quand je vois un médecin.

Je réponds au questionnaire



Si le soin a pu être effectué

Lieu de ce soin.  
Type de soin.  
Satisfaction et précision du parcours de soin.

pages 14-17



Quand je subis un refus de soin.

Je réponds au questionnaire

Lieu de ce refus.  
Motif de refus.  
Types de soins refusés.

pages 9-10

Si la recherche d'un soignant est toujours en cours

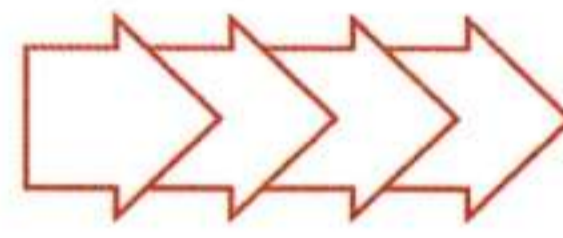
Types de soins recherchés.  
Lieu souhaité pour le soin.

page 11



Quand j'abandonne mes soins.

Je réponds au questionnaire



Si le soin a été abandonné

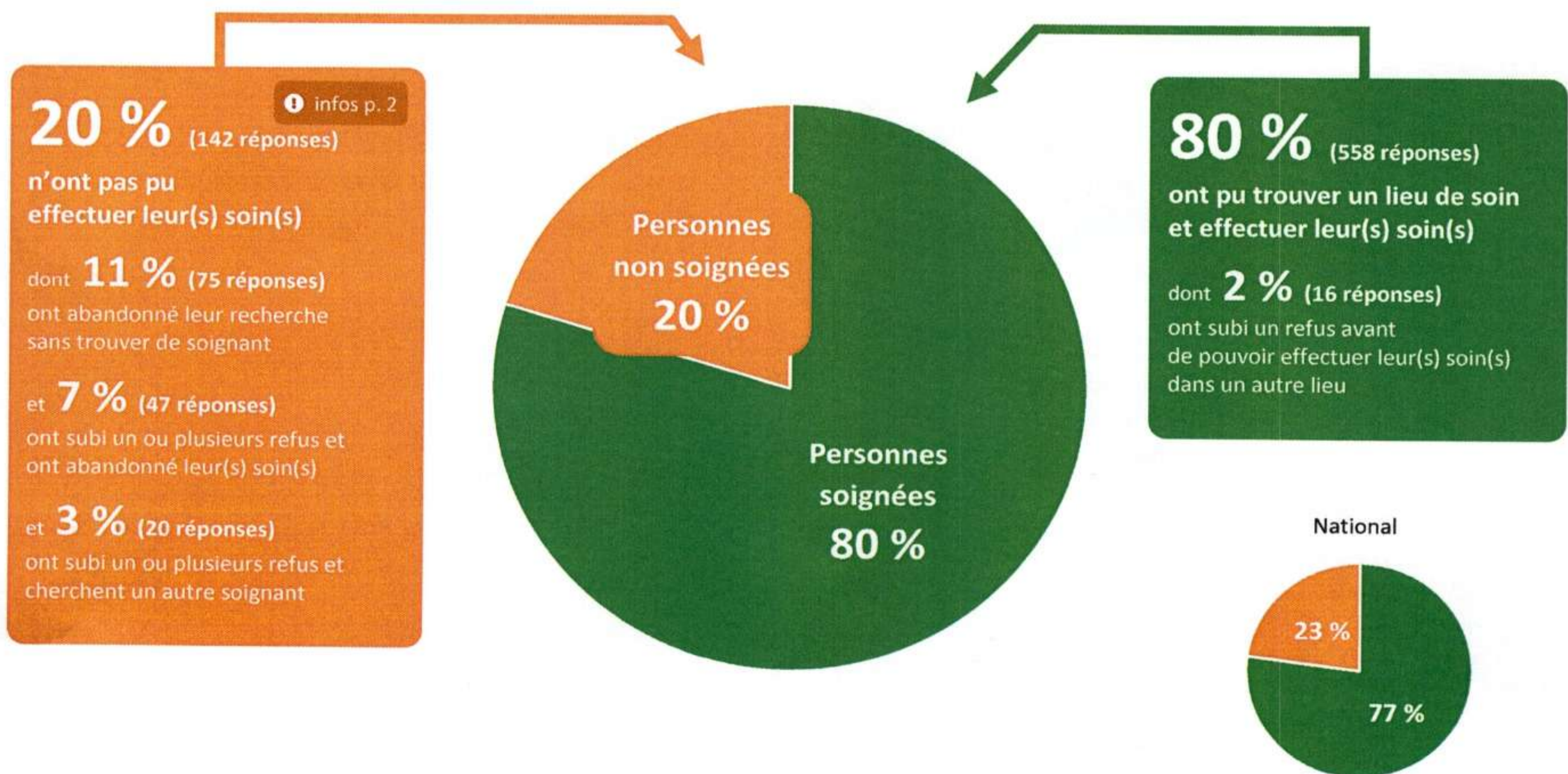
Raison de l'abandon.  
Type de soins abandonnés.

pages 12-13

Profils : page 8

**Vue générale de l'accès aux soins**

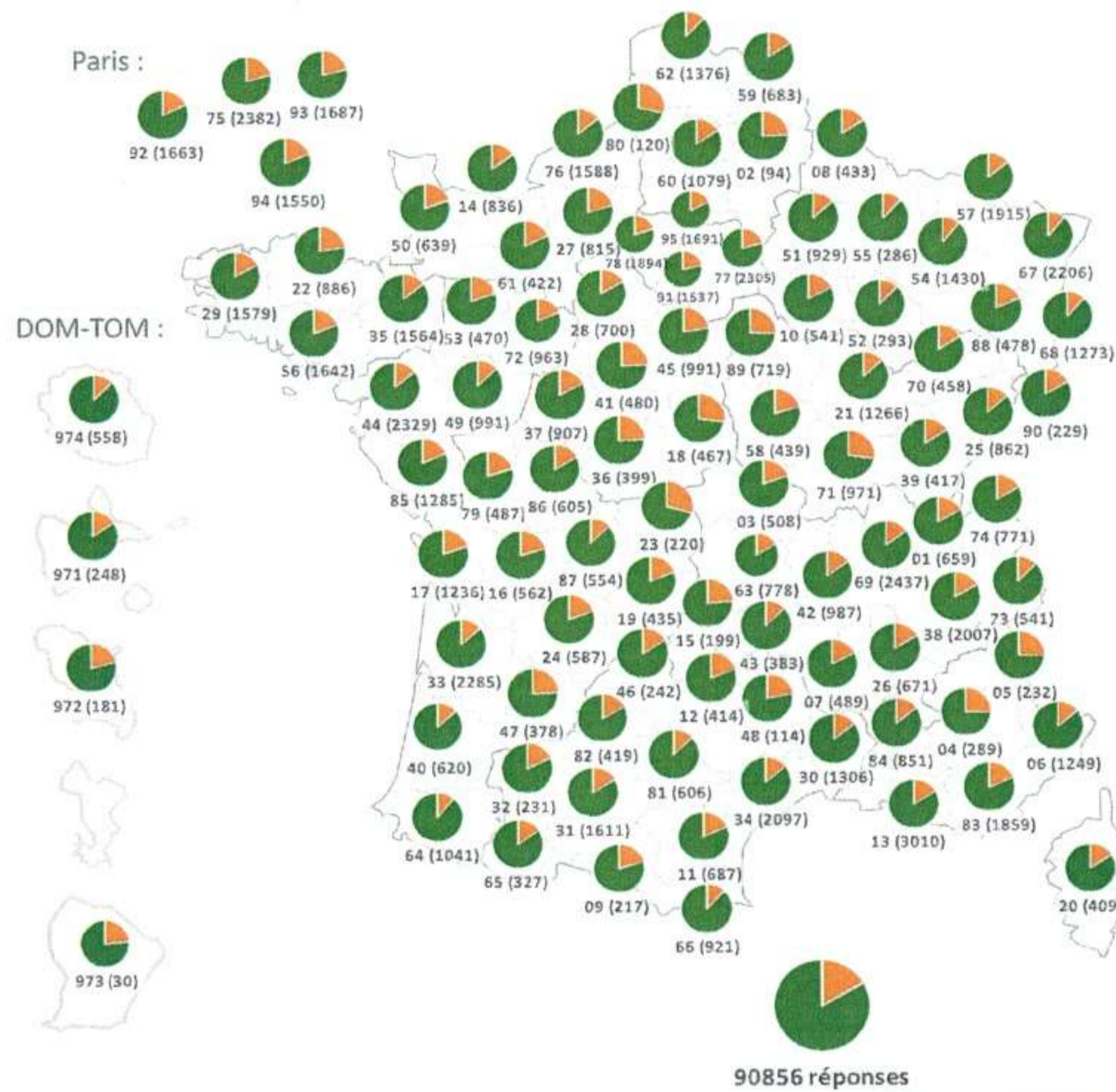
Effectif concerné : 700 réponses



# Taux de personnes soignées, par département

Effectif du 1<sup>er</sup> juillet 2021 au 30 juin 2022 : 90856 réponses

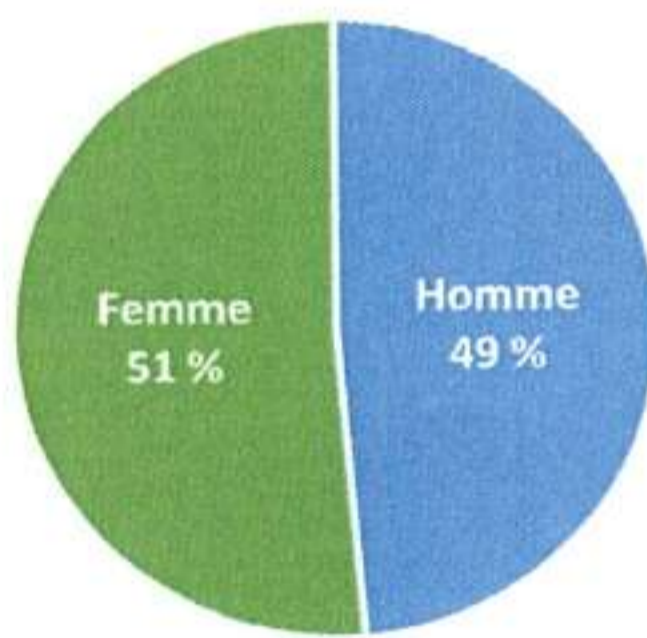
Cette vue est présente dans nos bilans trimestriels, et concerne les réponses des 12 derniers mois à la date de publication (ici au 30 juin 2022).



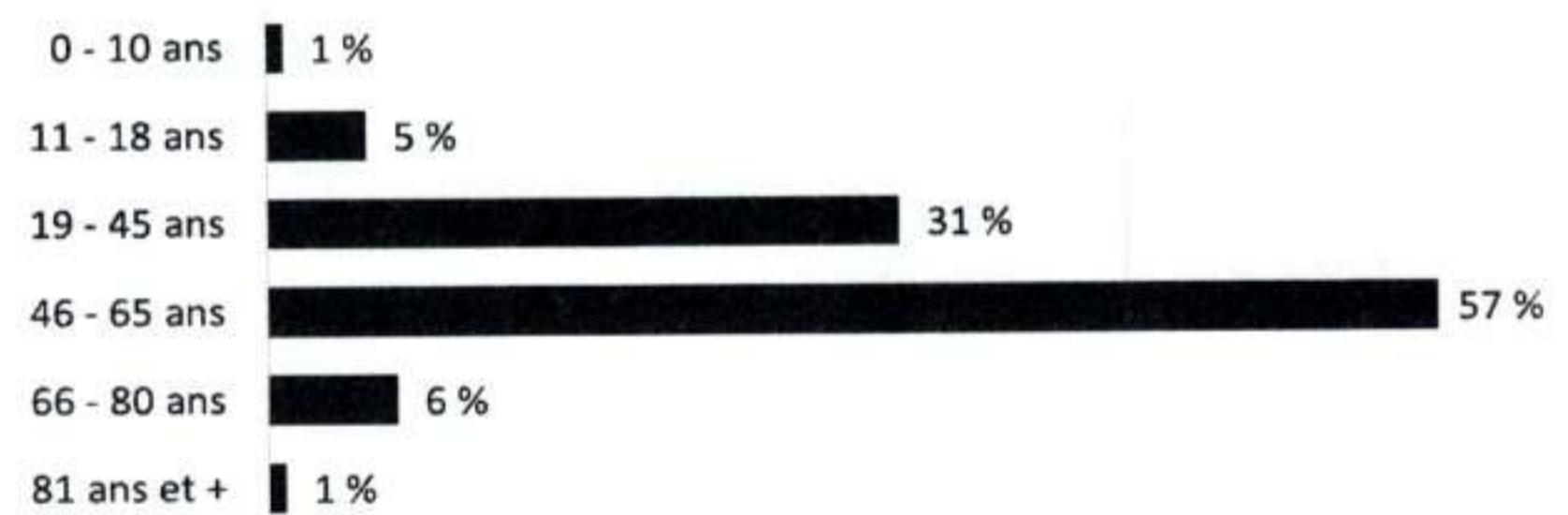
# Profils des répondants

Effectif concerné : 700 réponses

## Sexe

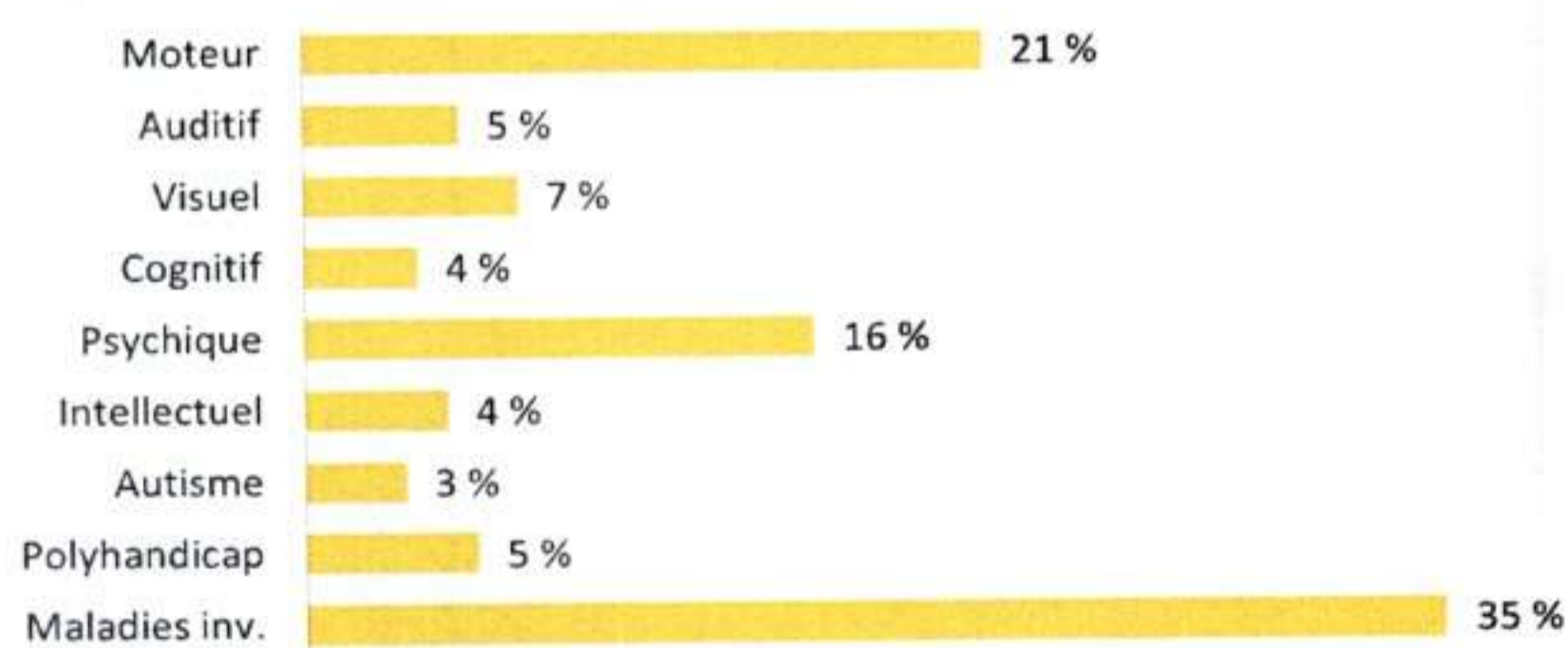


## Âge



Âge moyen : 47 ans

## Type(s) de handicap



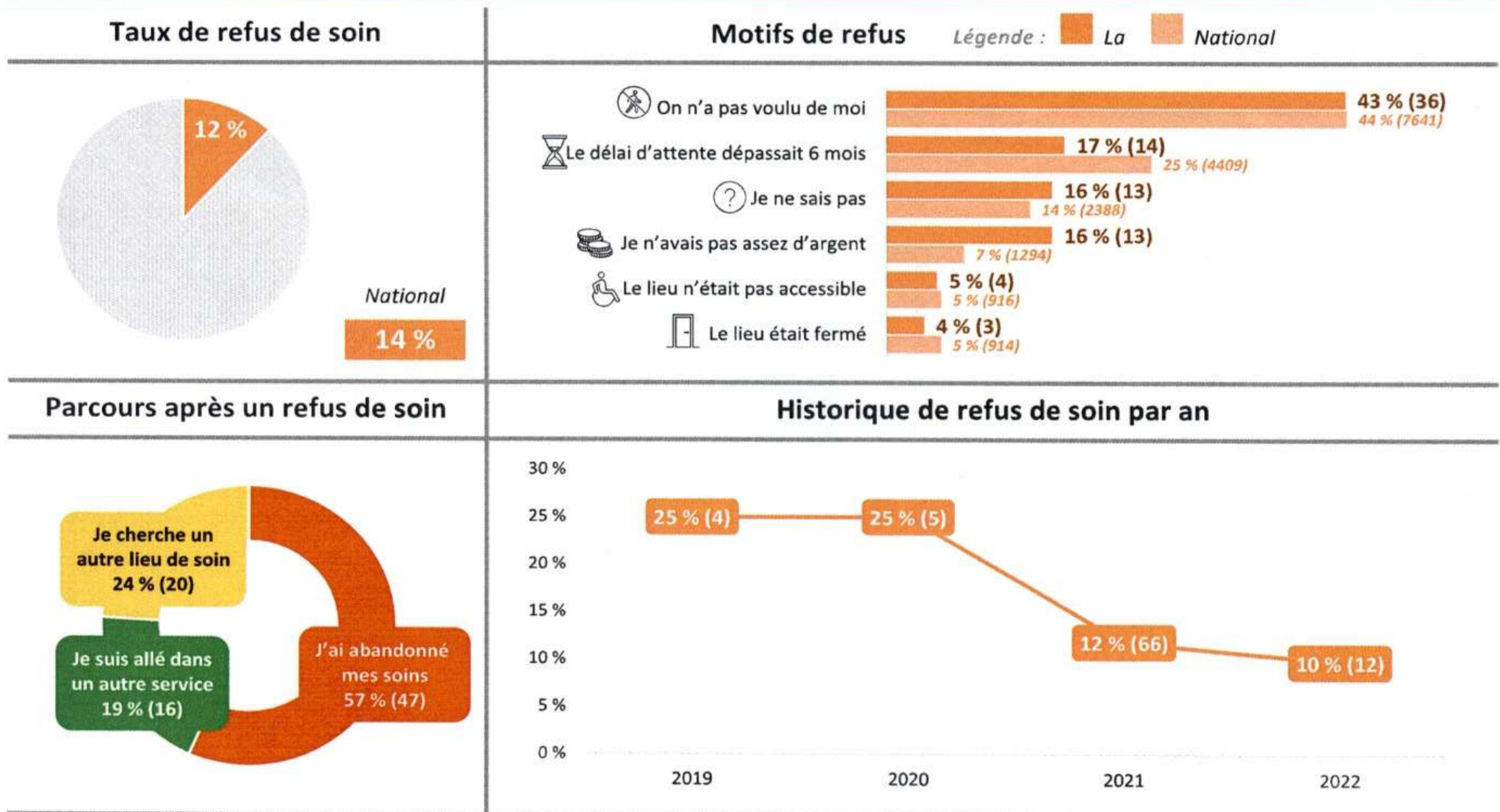
Handicaps multiples : 30 %

## Lieu(x) de vie



## ⚠ Répondants ayant subi un refus de soin

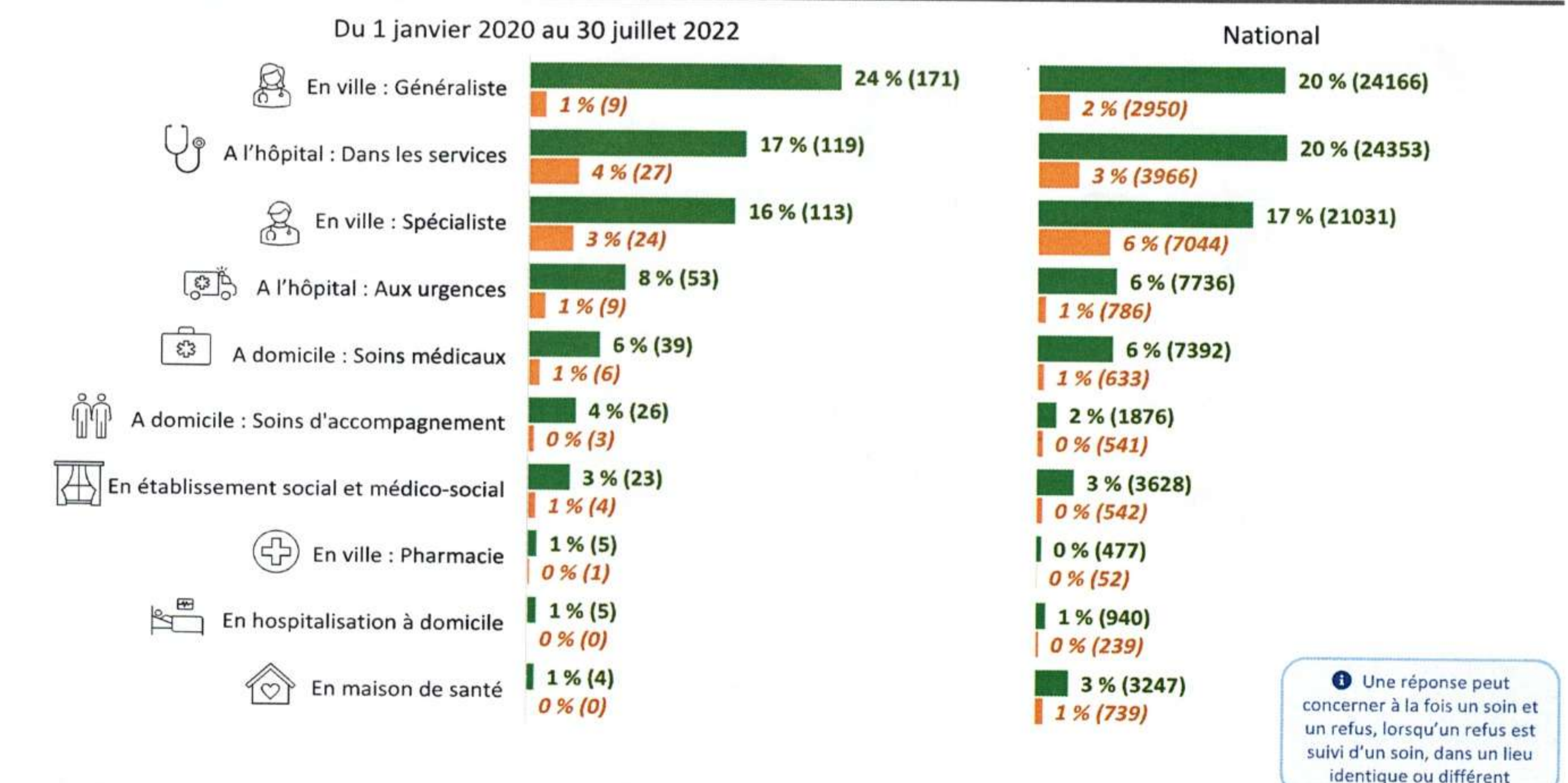
Effectif concerné :  
83 réponses



## 🏠 Fréquentation et Refus en lieux de soin

Effectif concerné :  
625 réponses

Légende : ■ Lieux où les soins ont été effectués ■ Lieux où ont été subi les refus



## ⚠ Répondants ayant subi un refus, toujours en recherche de soin

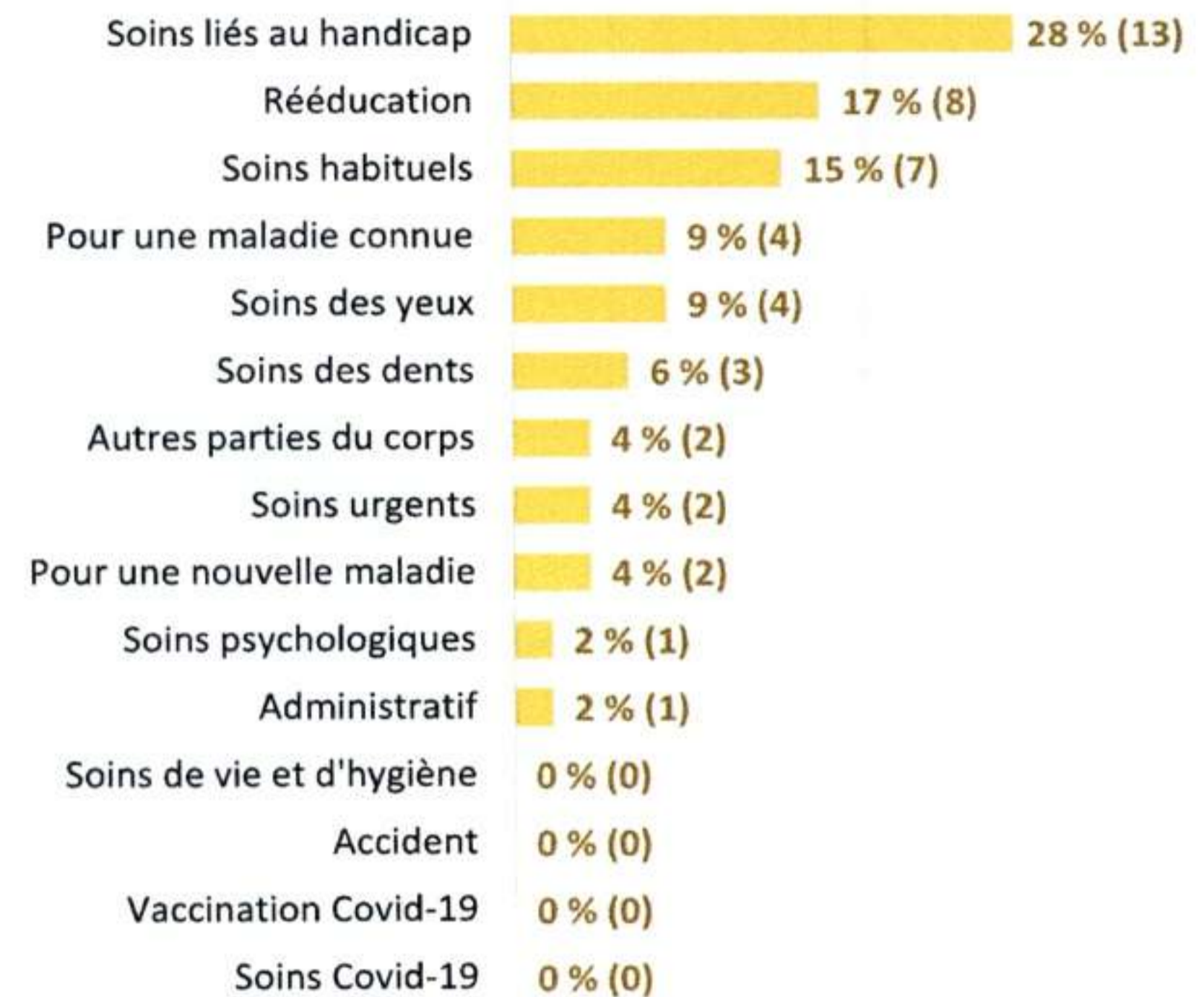
Effectif concerné :  
20 réponses

### Lieux de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin



### Types de soins recherchés, après avoir subi un refus de soin

Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



## ✘ Répondants ayant abandonné leur soin

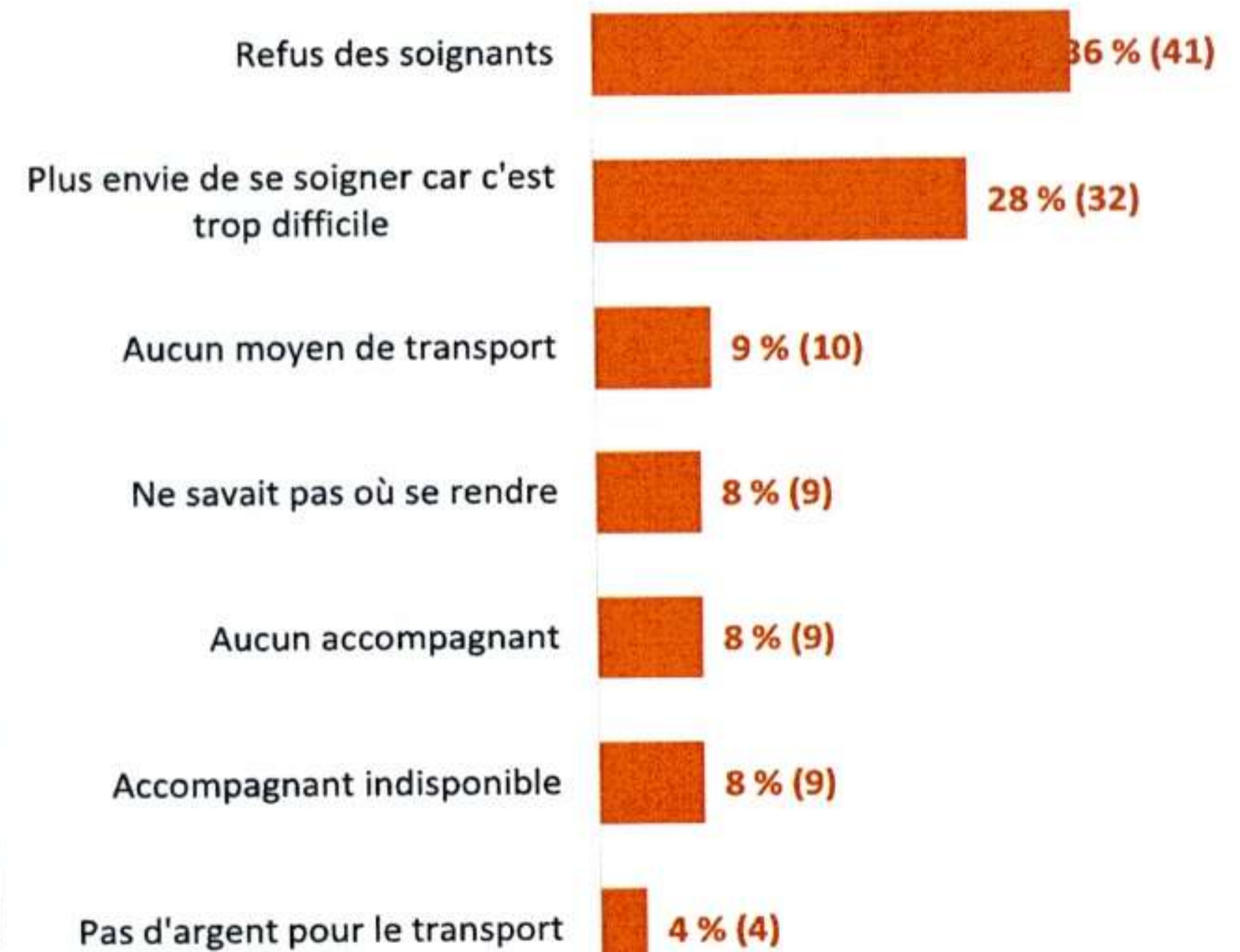
Effectif concerné :  
114 réponses

### Types de soins abandonnés

Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



### Raisons d'abandon



## Parcours de soin selon le lieu

Effectif concerné :  
700 réponses

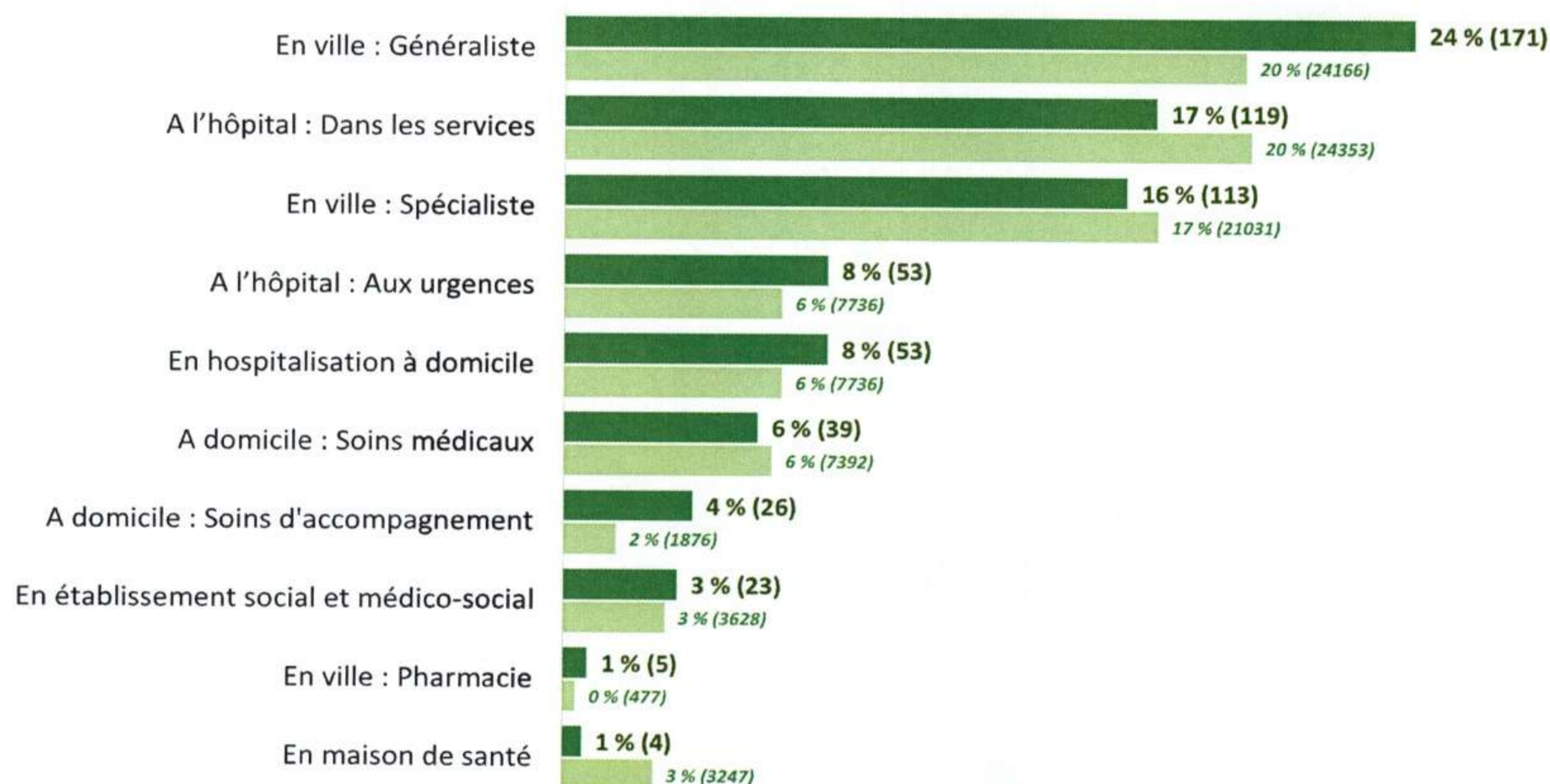
La demande de soins correspond à la somme des soins effectués et des soins refusés

	Part des soins effectués		Part des soins refusés		Part des refus dans la demande de soins		Part des abandons dans la demande de soins		Part des reports vers un autre lieu après un refus dans la demande de soins		Part des reports vers ce lieu après un refus dans la demande de soins	
En ville, généraliste	31 %	171	11 %	9	5 %	9	1 %	2	1 %	2	1 %	1
En ville, spécialiste	20 %	113	29 %	24	18 %	24	11 %	15	2 %	3	4 %	5
En ville, pharmacie	1 %	5	1 %	1	17 %	1	0 %	0	0 %	0	0 %	0
A l'hôpital : Aux urgences	9 %	53	11 %	9	15 %	9	11 %	7	3 %	2	6 %	4
A l'hôpital : Dans les services	21 %	119	33 %	27	18 %	27	12 %	18	3 %	4	3 %	4
A domicile : Soins médicaux	7 %	39	7 %	6	13 %	6	9 %	4	4 %	2	2 %	1
A domicile : Soins d'accompagnement	5 %	26	4 %	3	10 %	3	0 %	0	3 %	1	3 %	1
En hospitalisation à domicile	1 %	5	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0
En établissement social et médico-social	4 %	23	5 %	4	15 %	4	4 %	1	7 %	2	0 %	0
En maison de santé de proximité	1 %	4	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0	0 %	0

## Lieux de soin fréquentés par les personnes soignées

Effectif concerné :  
558 réponses

Légende : ■ La ■ National

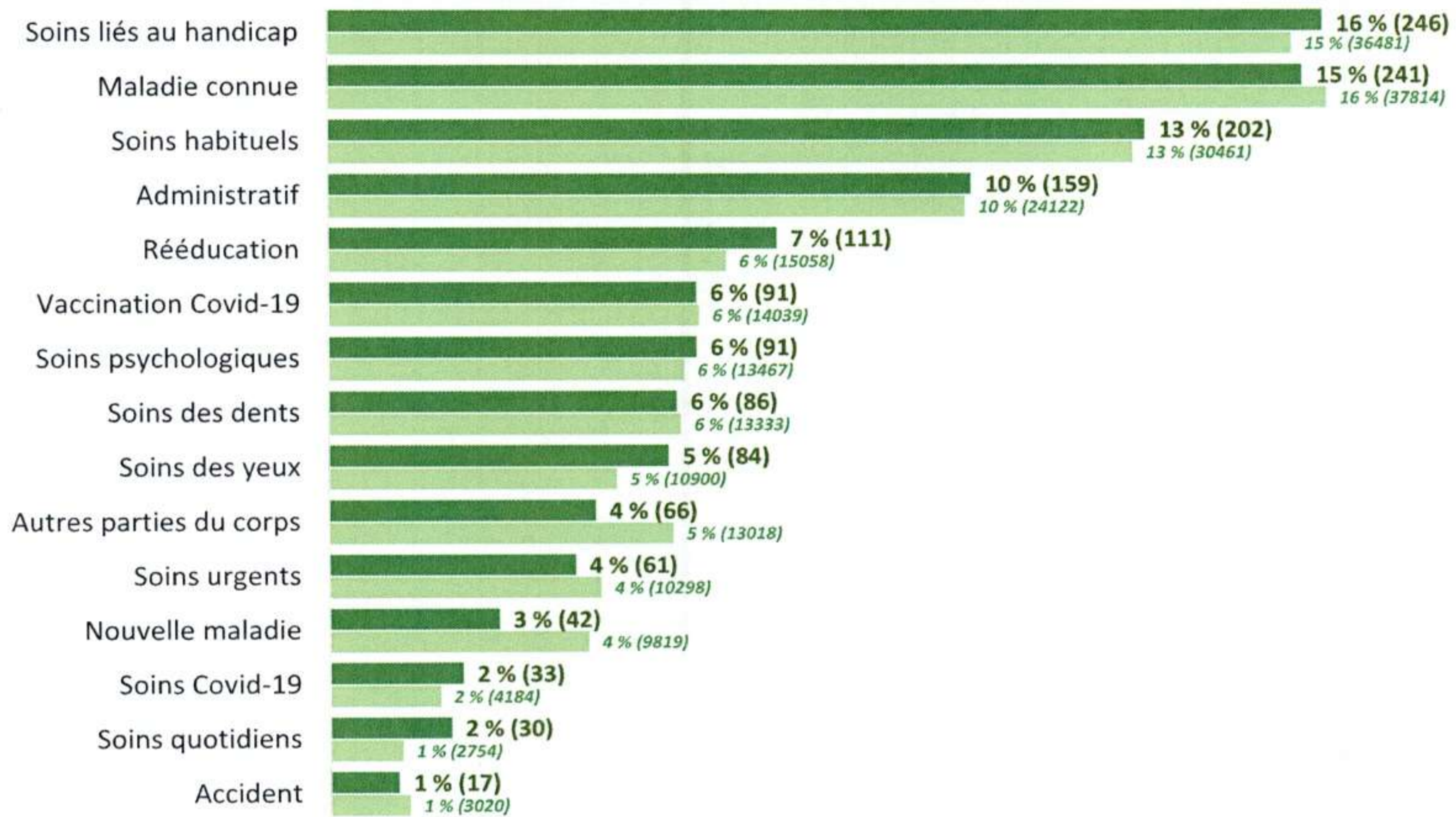


## Types de soin effectués par les personnes soignées

Effectif concerné :  
558 réponses

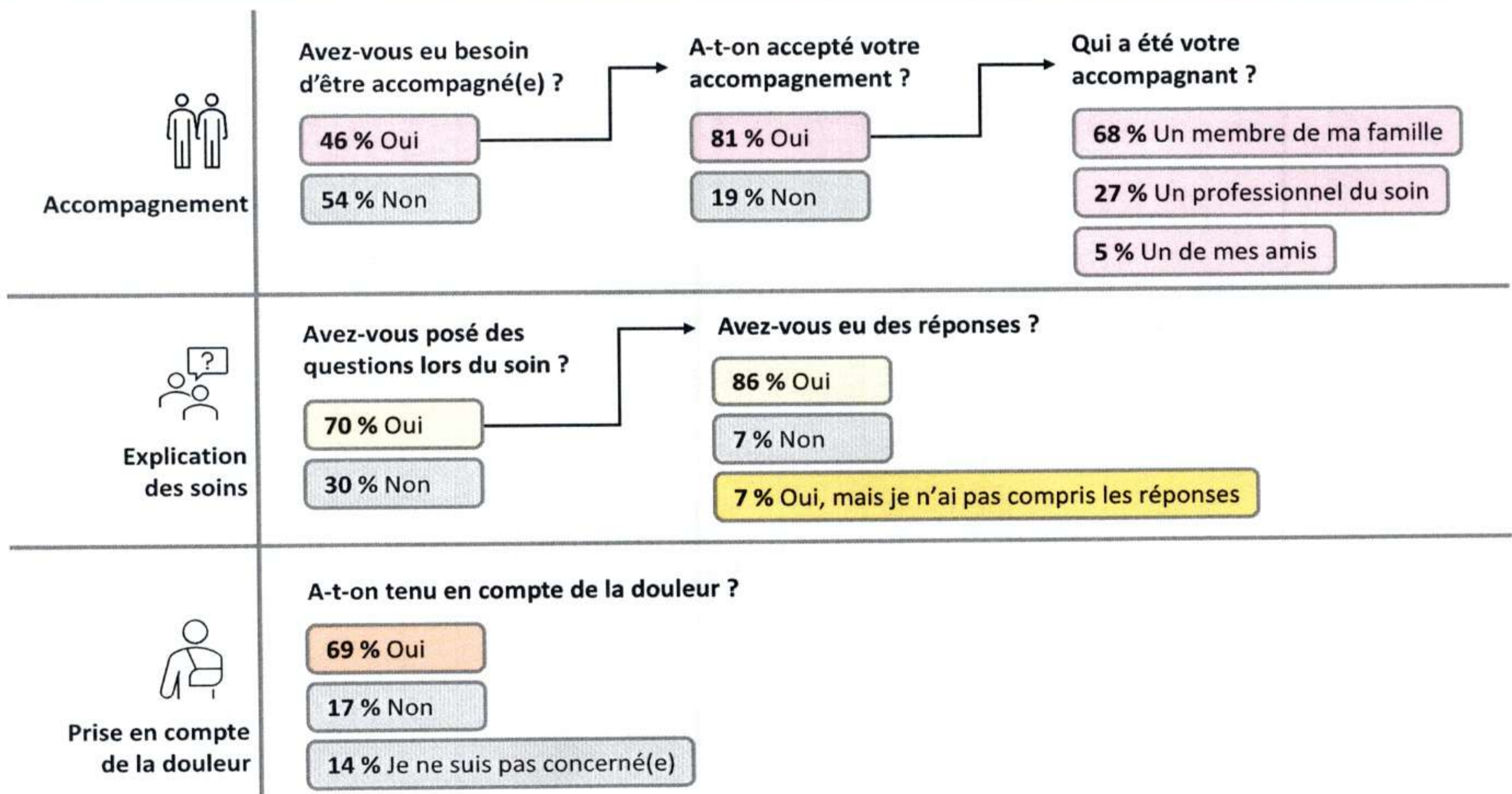
Légende : ■ La ■ National

Une réponse peut concerner plusieurs types de soins



## Déroulement du soin






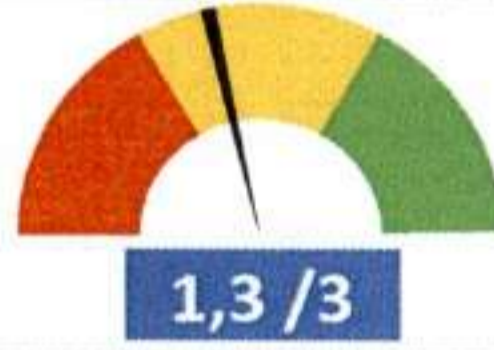




Effectif concerné :  
558 réponses





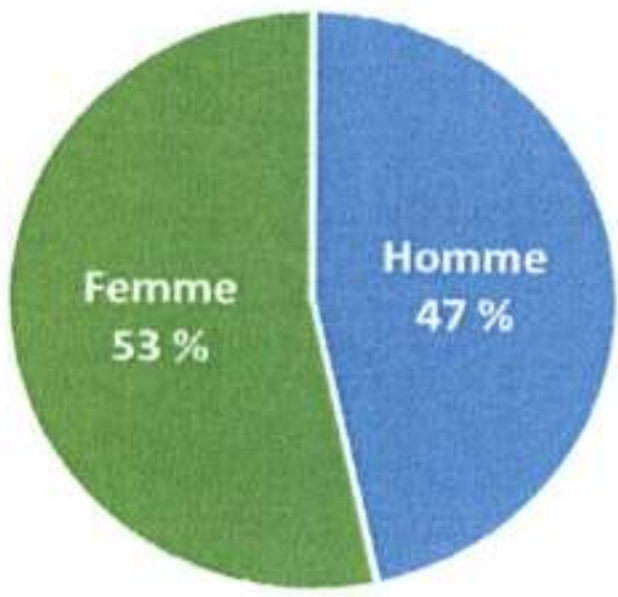
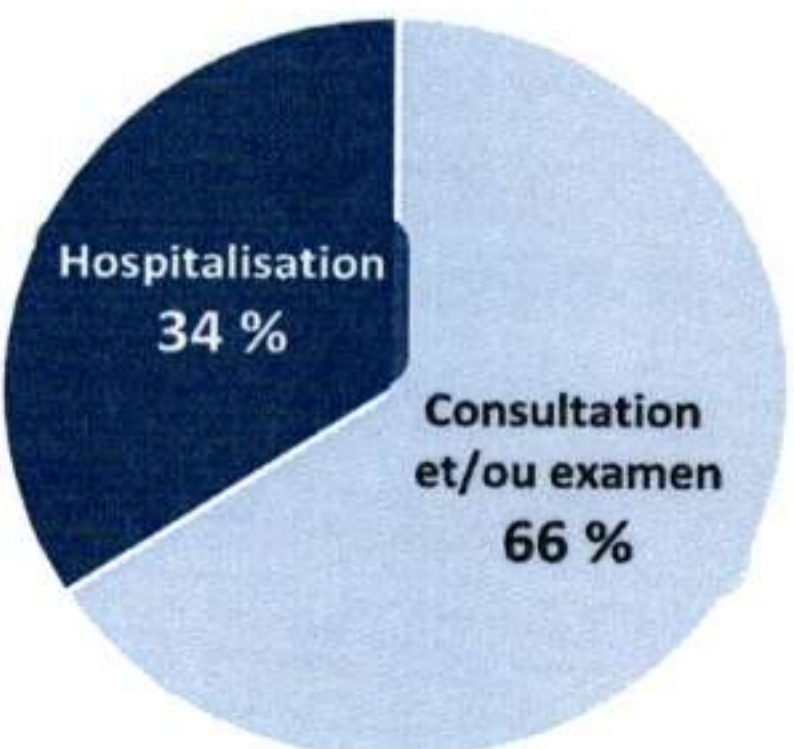
**Satisfaction de l'accueil et des soins**

Effectif concerné : 558 réponses

	Satisfaction concernant l'accueil	Satisfaction concernant les soins
En ville, généraliste	 2,4 / 3	 2,3 / 3
En ville, spécialiste <a href="#">p. 20</a>	 2,2 / 3	 2,2 / 3
Hôpital : Aux urgences	 1,3 / 3	 1,3 / 3
Hôpital : Dans les services	 2,3 / 3	 2,3 / 3
En établissement social et médico-social <a href="#">infos p. 2</a>	 2,2 / 3	 2,3 / 3

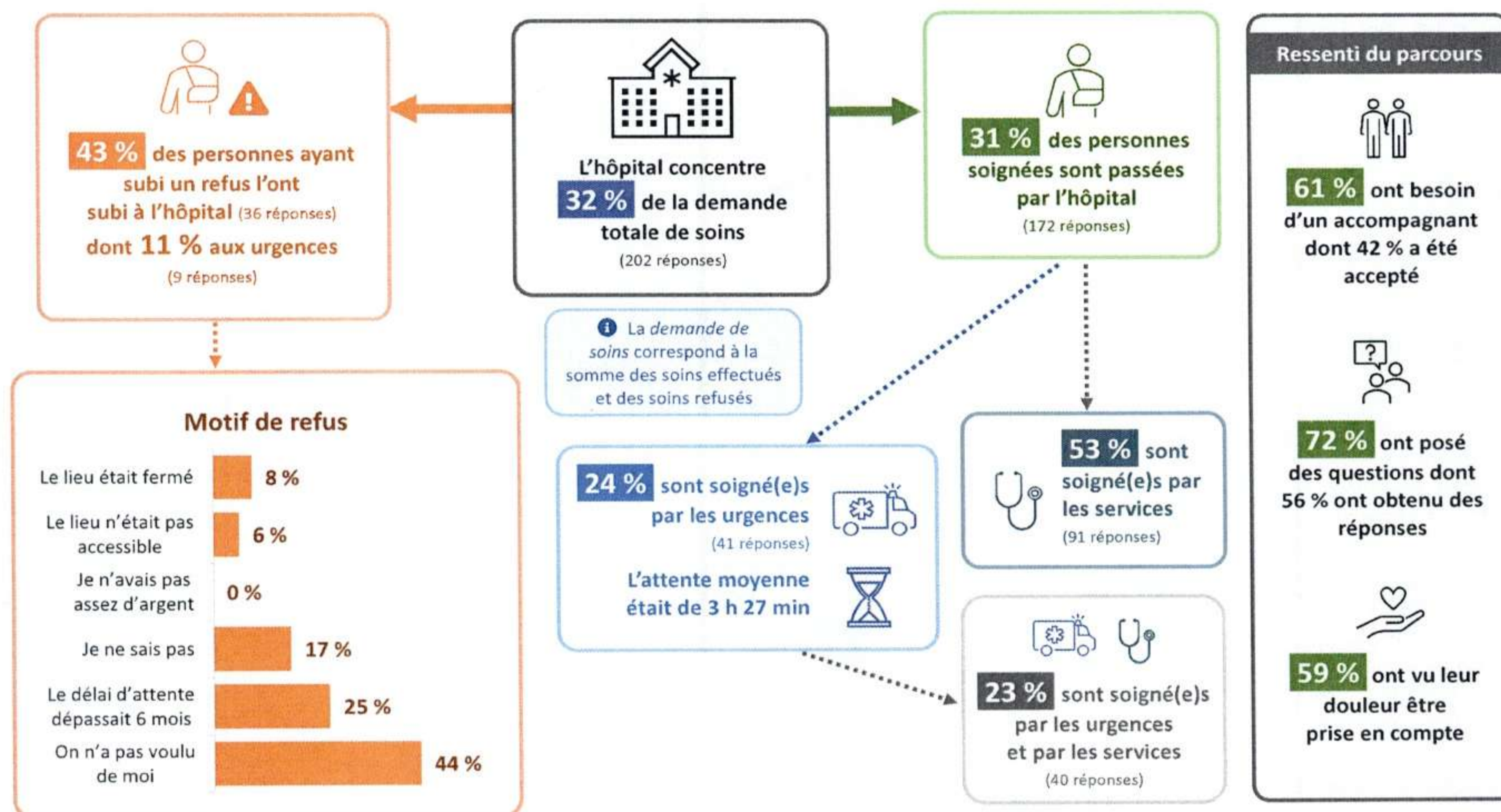
**Profil des personnes soignées à l'hôpital**

Effectif concerné : 172 réponses

Sexe	Âge	Type(s) de handicap	Lieu(x) de vie									
	<ul style="list-style-type: none"> <li>0 - 10 ans : 0 %</li> <li>11 - 18 ans : 4 %</li> <li>19 - 45 ans : 38 %</li> <li>46 - 65 ans : 51 %</li> <li>66 - 80 ans : 6 %</li> <li>81 ans et + : 1 %</li> </ul> <p>Moyenne : 46 ans</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Moteur : 20 %</li> <li>Auditif : 4 %</li> <li>Visuel : 5 %</li> <li>Cognitif : 4 %</li> <li>Psychique : 10 %</li> <li>Intellectuel : 5 %</li> <li>Autisme : 3 %</li> <li>Polyhandicap : 7 %</li> <li>Maladies inv. : 42 %</li> </ul> <p>Handicaps multiples : 28 %</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>En établissement social et médico-social : 2 %</li> <li>Milieu ordinaire, avec un accomp. MS : 4 %</li> <li>Milieu ordinaire, en famille : 69 %</li> <li>Milieu ordinaire, seul : 25 %</li> </ul>									
Motif de consultation à l'hôpital	Possession d'un médecin traitant											
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Personnes</th> <th>N'en possède pas</th> <th>Possède un médecin traitant</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Personnes soignées à l'hôpital</td> <td>16 %</td> <td>84 %</td> </tr> <tr> <td>Personnes refusées à l'hôpital</td> <td>64 %</td> <td>36 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>■ N'en possède pas ■ Possède un médecin traitant</p>			Personnes	N'en possède pas	Possède un médecin traitant	Personnes soignées à l'hôpital	16 %	84 %	Personnes refusées à l'hôpital	64 %	36 %
Personnes	N'en possède pas	Possède un médecin traitant										
Personnes soignées à l'hôpital	16 %	84 %										
Personnes refusées à l'hôpital	64 %	36 %										

## 🏥 Parcours de soin à l'hôpital

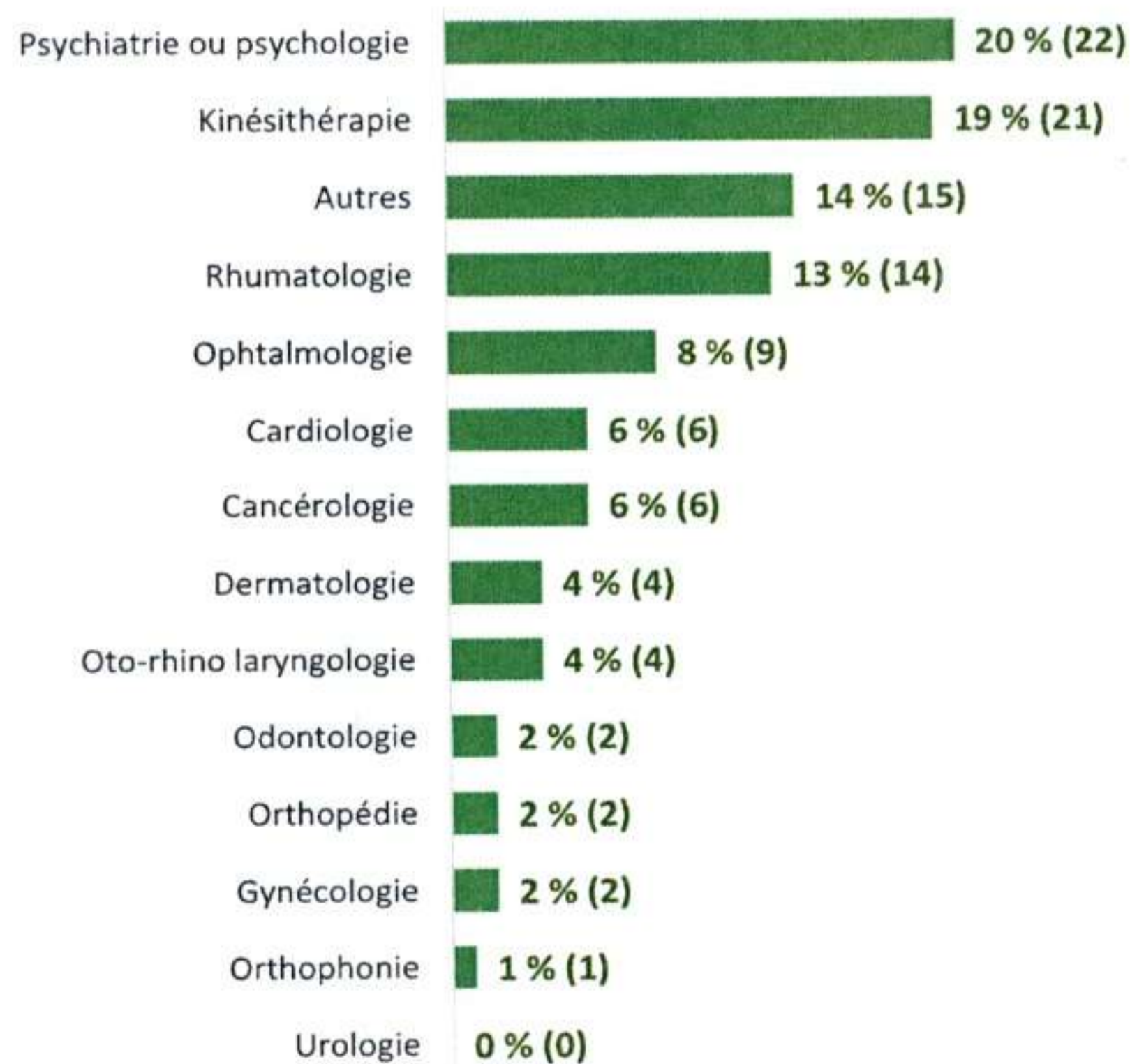
Effectif concerné : 202 réponses



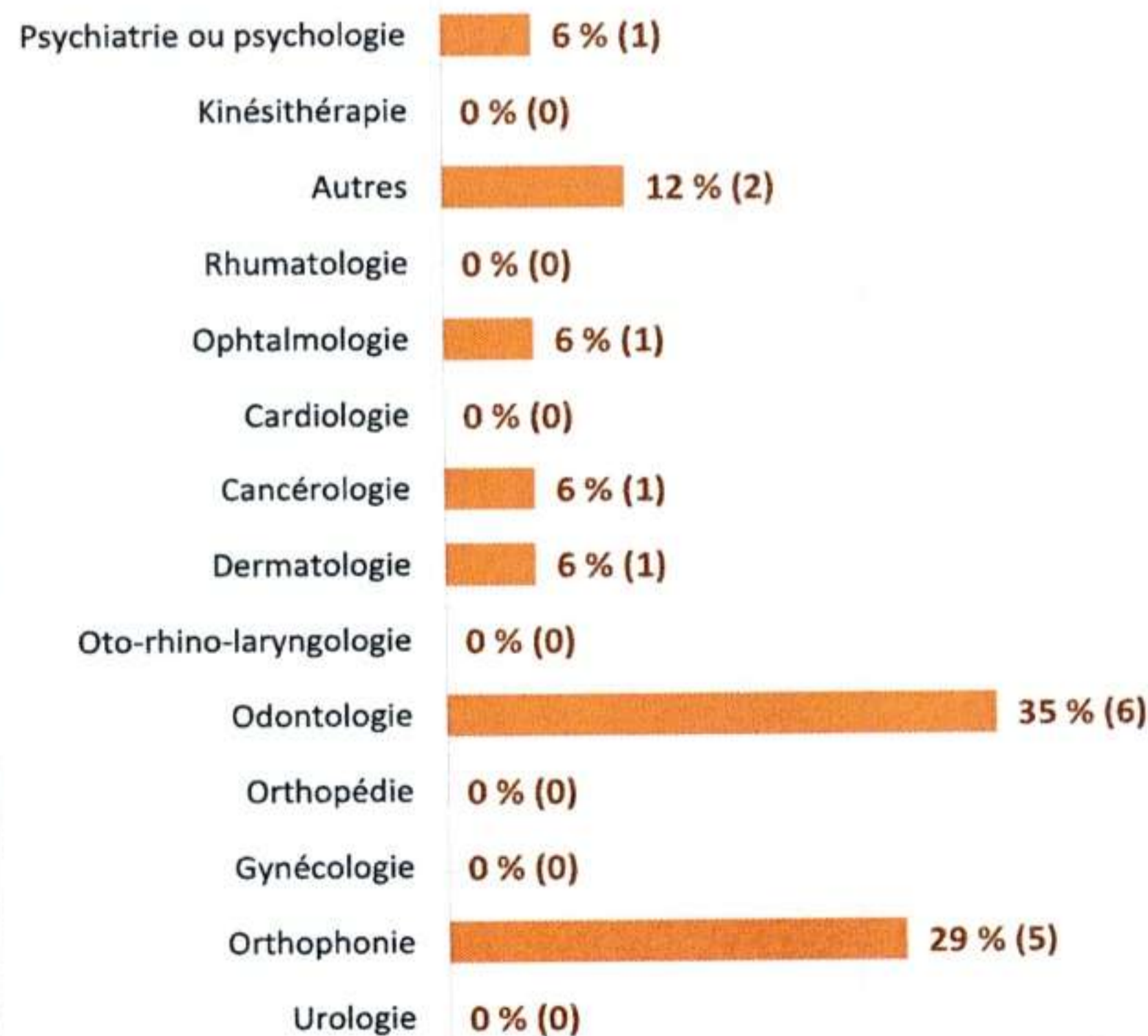
## 🔍 Soins et Refus des spécialistes médicaux et paramédicaux

Effectif concerné : 125 réponses

### Spécialistes consultés - 86 % (108) du total



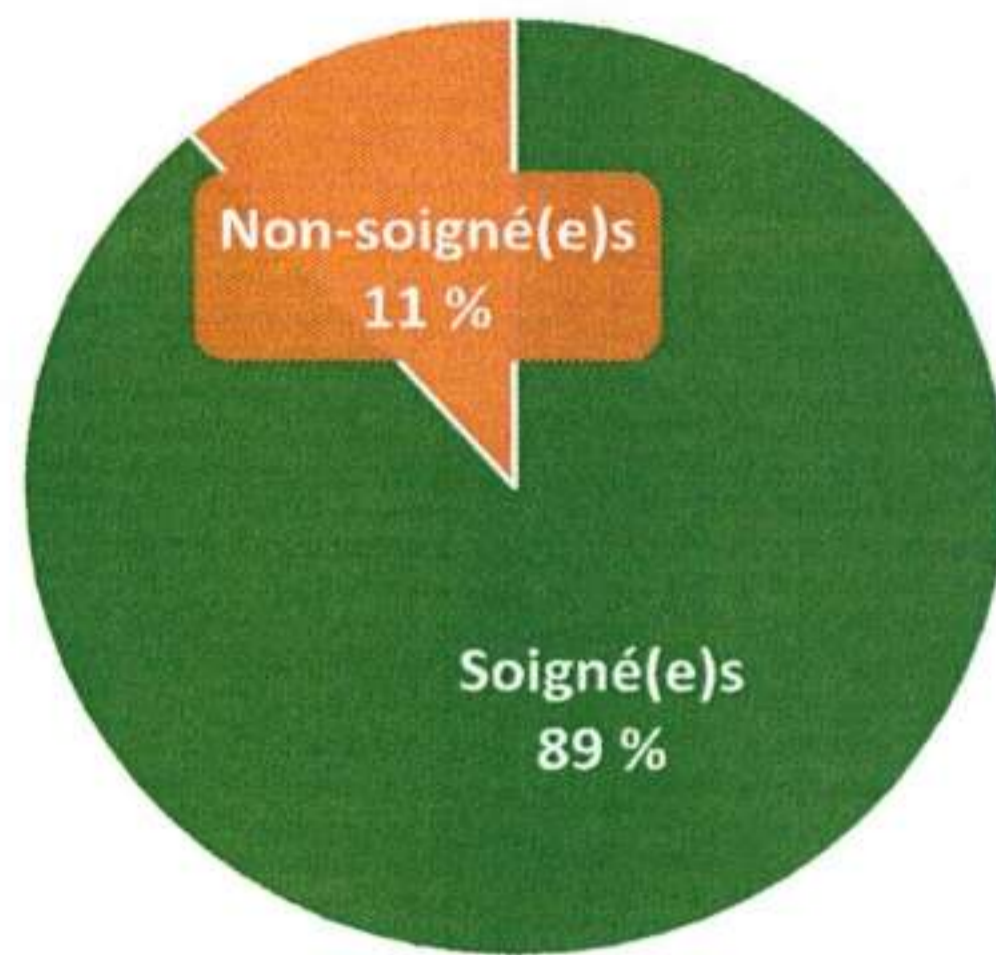
### Spécialistes ayant refusé un soin - 14 % (17) du total



## Taux de soin selon la possession d'un médecin traitant

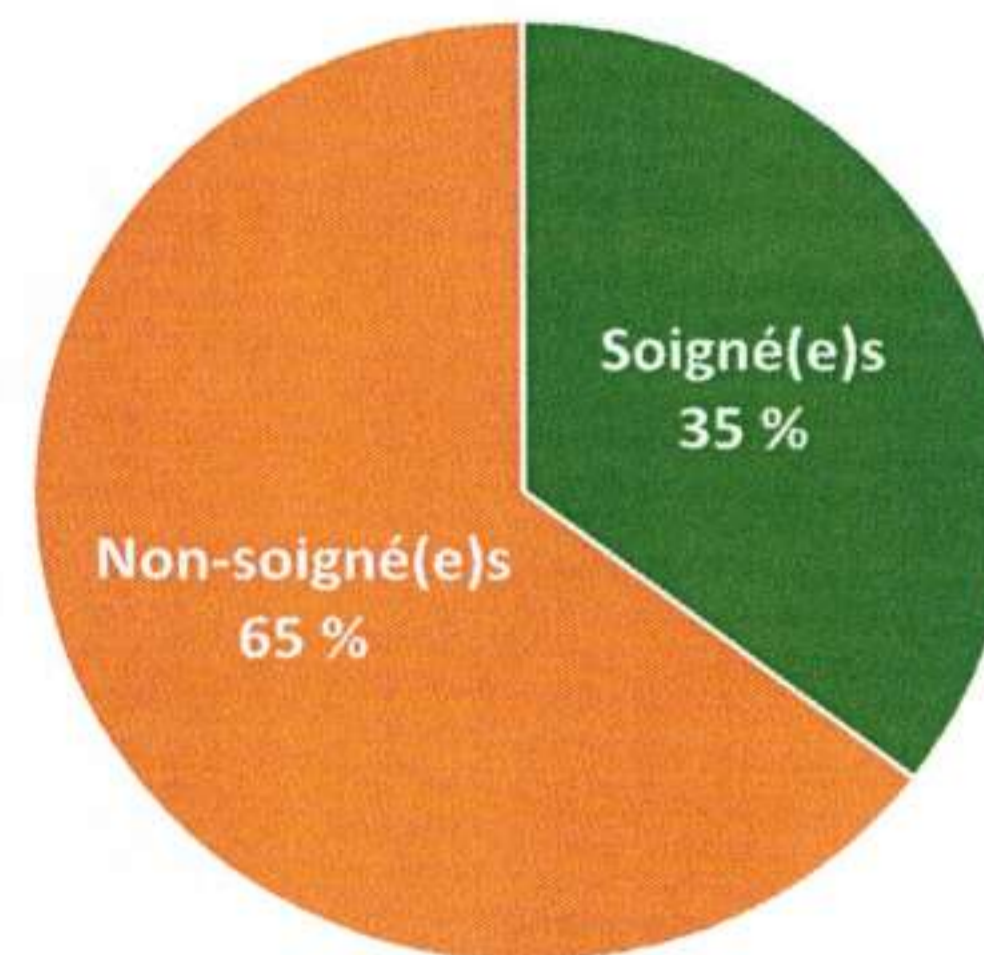
Effectif concerné :  
700 réponses

### Avec médecin traitant

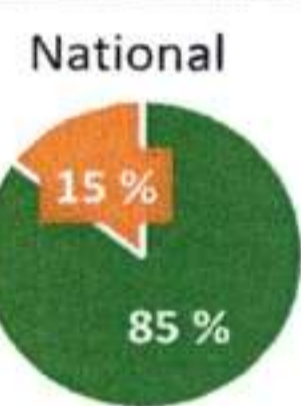


Proportion avec médecin traitant : 83 % (584)

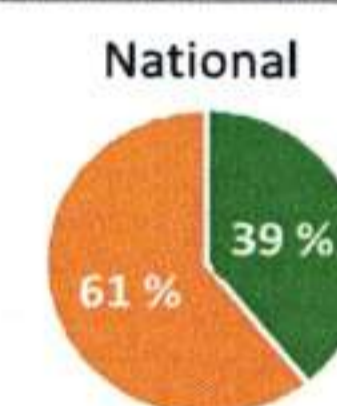
### Sans médecin traitant



Proportion sans médecin traitant : 17 % (116)



Proportion avec médecin traitant : 82 % (101280)



Proportion sans médecin traitant : 18 % (21870)

## Vaccination contre la Covid-19 (France entière)

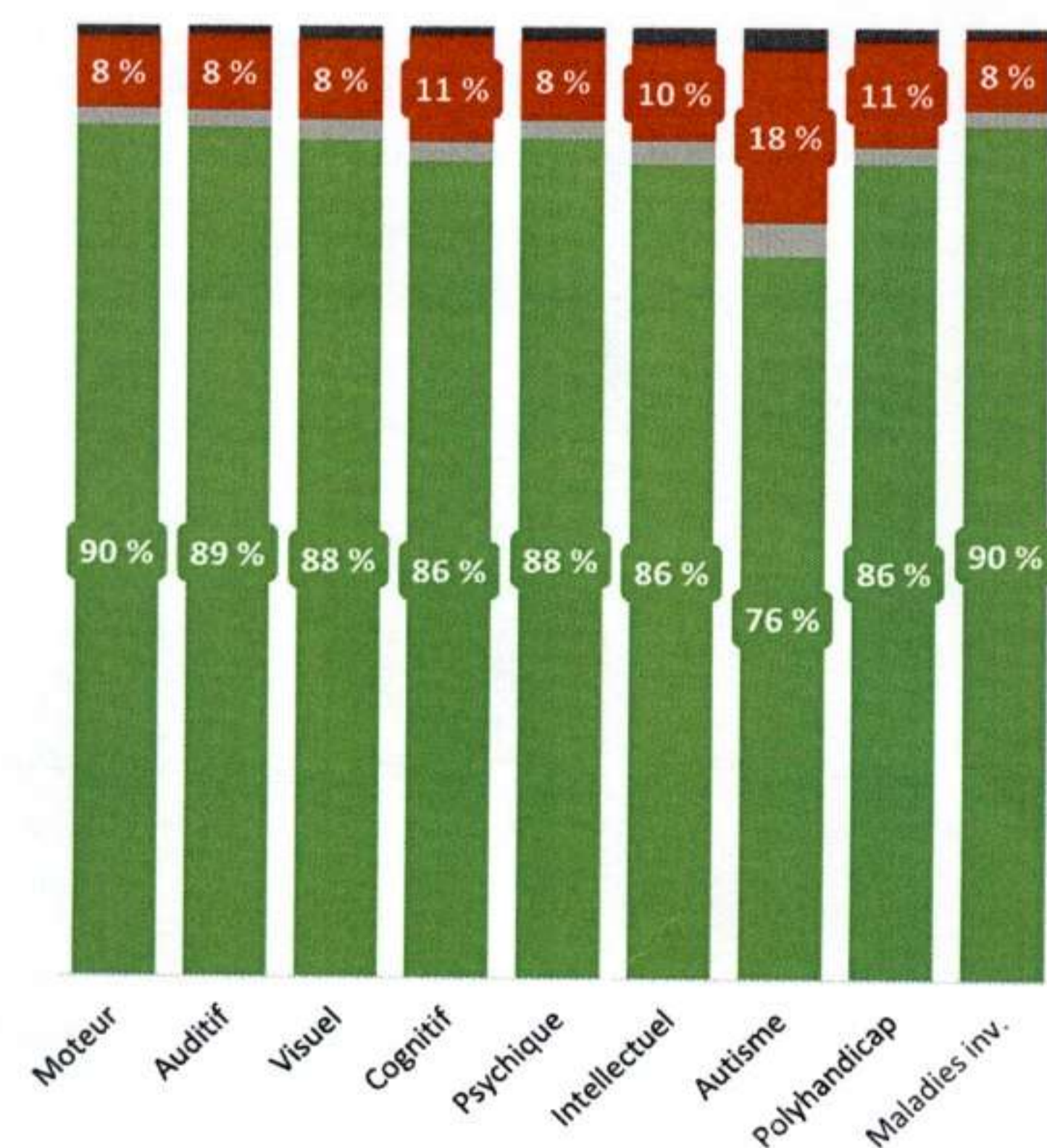
Effectif concerné :  
37485 réponses

Légende : ■ Non vacciné ■ Vaccination partielle ■ Vaccination complète ■ Prévoit de le faire

### État de la vaccination selon l'âge



### État de vaccination selon les types de handicap



### État de vaccination selon la possession d'un médecin traitant



**Synthèse des régions**

Effectif national sur la période : 123367 réponses

	Effectif	Part de la demande de soins liés à la Covid-19	Part de la demande de soins liés à la vaccination Covid-19	Personnes soignées	Personnes non soignées	Taux de soins sans refus	Taux de refus de soin	Taux d'abandons de recherche	Satisfaction globale	Taux de refus avant d'avoir pu effectuer leur(s) soin(s)	Taux d'acceptation de l'accompagnement	Taux de réponses obtenues aux questions posées	Taux de prise en compte de la douleur	Taux de soins effectués par le médecin généraliste	Taux de soins effectués de l'hôpital
<b>France entière</b>	<b>123 367</b>	<b>2%</b>	<b>5%</b>	<b>77%</b>	<b>23%</b>	<b>73%</b>	<b>14%</b>	<b>13%</b>	<b>1,5/3</b>	<b>6%</b>	<b>78%</b>	<b>82%</b>	<b>68%</b>	<b>37%</b>	<b>34%</b>
Grand Est	13 963	2%	4%	80%	20%	77%	12%	11%	1,5/3	4%	79%	81%	66%	40%	31%
Nouvelle-Aquitaine	11 103	1%	6%	78%	22%	73%	13%	14%	1,5/3	6%	79%	83%	71%	37%	32%
Auvergne-Rhône-Alpes	12 763	2%	6%	78%	22%	73%	14%	13%	1,5/3	6%	77%	84%	70%	36%	35%
Bourgogne-Franche-Comté	7 599	3%	4%	76%	24%	72%	15%	13%	1,4/3	6%	78%	80%	66%	41%	31%
Bretagne	8 806	2%	4%	78%	22%	75%	14%	12%	1,5/3	5%	83%	80%	64%	40%	31%
Centre-Val de Loire	5 618	2%	5%	71%	29%	65%	17%	17%	1,3/3	8%	76%	79%	67%	37%	35%
Corse	781	3%	5%	67%	33%	64%	14%	22%	1,3/3	4%	71%	75%	62%	38%	34%
Île-de-France	19 568	2%	5%	74%	26%	70%	16%	15%	1,5/3	6%	80%	81%	66%	35%	38%
Occitanie	11 042	1%	5%	79%	21%	74%	13%	13%	1,5/3	6%	78%	84%	72%	36%	33%
Hauts-de-France	6 657	2%	6%	80%	20%	75%	13%	11%	1,6/3	6%	79%	83%	72%	37%	38%
Normandie	6 992	2%	5%	77%	23%	73%	15%	12%	1,5/3	5%	76%	76%	63%	39%	34%
Pays de la Loire	7 491	1%	5%	78%	22%	72%	16%	12%	1,4/3	7%	77%	82%	71%	36%	34%
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9 418	2%	5%	77%	23%	73%	14%	13%	1,5/3	5%	78%	83%	70%	35%	33%
Régions d'outre-mer	1 566	3%	4%	74%	26%	71%	14%	15%	1,5/3	4%	76%	81%	69%	40%	33%

**Handidactique**



**l'Assurance Maladie**

Agir ensemble, protéger chacun

→ Nous vous remercions de continuer à soutenir le baromètre Handifaction et la Charte Romain Jacob.

Nous continuons à collecter vos réponses par internet, sur le site [www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr) et sur l'application Handifaction pour smartphone. Une version papier est également à disposition sur notre site.



→ Un grand merci à nos **partenaires** :



→ Pour nous aider à faire découvrir le questionnaire, découvrez également nos **outils de communication**, parmi lesquels **l'affiche promotionnelle**, que vous pouvez télécharger gratuitement sur notre site.

→ Vous pouvez également suivre toute notre actualité grâce à notre **newsletter mensuelle**, à laquelle vous pouvez vous abonner directement sur notre site [www.handifaction.fr](http://www.handifaction.fr).